

г. Ростов-на-Дону

«26» 02 2021
15-45 часов

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя

№ 2

Выездная проверка по адресу/адресам: Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Родионово-Несветайская, пер. Просвещения, 2

документарная проверка по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 161

На основании: приказа минтруда области от 27.01.2021 № 8 «О проведении плановой документарной/выездной проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя»
была проведена плановая документарная/ выездная проверка
в отношении: муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района, ИНН - 6130002659, ОГРН - 1026101551981

Дата и время проведения документарной проверки:

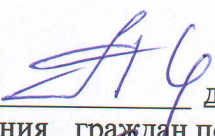
«03»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«04»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«05»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	16	час.	45	мин.	Продолжительность	7	час.
«08»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«09»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«10»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«11»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«12»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	16	час.	45	мин.	Продолжительность	7	час.
«15»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«16»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«17»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«18»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«19»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	16	час.	45	мин.	Продолжительность	7	час.
«20»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	17	час.	00	мин.	Продолжительность	7	час.
«25»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	18	час.	00	мин.	Продолжительность	8	час.
«26»	02	2020 г.	с	09	час.	00	мин.	до	16	час.	45	мин.	Продолжительность	7	час.

Дата и время проведения выездных проверок: отделений социального обслуживания на дому:
«24» 02 2020 г. с 10 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин. Продолжительность 7 час.

Общая продолжительность проверки: 17 рабочих дней/130 час.

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: Министерством труда и социального развития Ростовской области

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы):  директор муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района Кондратюк А.А. 28.01.2021 11 ч. 50 мин.

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки: согласован план на 2021 год

Лица, проводившие проверку: Галочкина Елена Борисовна – главный ревизор отдела контроля и финансового аудита минтруда области (руководитель проверки), Рудова Ирина Анатольевна – ведущий специалист отдела по делам ветеранов и нестационарных форм обслуживания управления организации социального обслуживания минтруда области, Явдак Анастасия Александровна – ведущий специалист отдела по делам инвалидов, граждан, уволенных с военной службы, и взаимодействия с общественными организациями управления организации социального обслуживания минтруда области, Селиверстова Ирина Валерьевна – специалист 1 категории отдела стационарных учреждений управления организации социального обслуживания минтруда области.

При проведении проверки присутствовали: директор муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово - Несветайского района Кондратюк Александр Анатольевич, заместитель директора Говорова Анна Викторовна, заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому Лепская Людмила Геннадьевна, заведующие отделениями социального обслуживания на дому № 1 Губенко Лидия Ивановна, № 2 Сергиенко Елена Александровна, № 7 Гавриленко Галина Константиновна, № 8 Яковенко Лариса Николаевна.

В ходе проведения проверки установлено.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района (далее – учреждение, Центр) открыто на основании Приказа департамента социальной защиты от 06.04.1995 № 56 и в соответствии с постановлением Администрации Родионово-Несветайского района от 22.03.1995 № 105 «Об открытии в сл. Родионово-Несветайской центра по обслуживанию».

Постановлением Администрации Родионово - Несветайского района от 21.11.2011 № 1197 был изменен тип на муниципальное бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово - Несветайского района и утвержден Устав учреждения.

Постановлением Администрации Родионово - Несветайского района от 21.03.2019 № 266 утвержден новый Устав муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово - Несветайского района.

Устав разработан и утвержден в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», Областным законом Ростовской области от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области».

Согласно Уставу учредителем муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района является Администрация Родионово-Несветайского района.

Функции и полномочия учредителя осуществляет отдел социальной защиты населения Родионово-Несветайского района.

Учреждение является юридическим лицом, наделяется имуществом на праве оперативного управления, имеет самостоятельный баланс, лицевой счет в территориальном органе федерального казначейства, штампы и бланки со своим наименованием, круглую печать со своим полным и сокращенным наименованием.

По своей организационно-правовой форме является муниципальным бюджетным учреждением.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области, постановлениями и распоряжениями Администрации Родионово-Несветайского района, а также настоящим Уставом и локальными актами учреждения.

Предметом деятельности и целями создания Центра является оказание услуг в целях осуществления полномочий органов местного самоуправления Родионово-Несветайского района в сфере социальной защиты, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областным законом Ростовской области от № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области».

Для достижения указанных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности: оказание социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ростовской области, гражданам пожилого возраста и инвалидам в форме социального обслуживания на дому.

Учреждение вправе осуществлять приносящую доход деятельность: оказание платных услуг, предоставляемых в пределах установленного муниципального задания в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Оказание дополнительных платных социальных услуг, не входящих в перечень, утвержденный Областным законом Ростовской области, предоставляемых сверх установленного муниципального задания, тарифы на которые утверждаются постановлением Администрации Родионово-Несветайского района.

Учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствующее указанным целям.

Структурные подразделения Центра в своей деятельности подчиняются директору Учреждения.

Каждое структурное подразделение учреждения возглавляет заведующий, который назначается на должность и освобождается от должности директором учреждения, наделяется полномочиями и действует на основании приказа. Структурные подразделения учреждения осуществляют свою деятельность от имени учреждения, которое несет ответственность за их деятельность. Структурные подразделения учреждения не являются юридическими лицами; не имеют самостоятельный баланс; не ведут самостоятельную финансово-хозяйственную деятельность.

В структуру Центра входят: 9 отделений социального обслуживания на дому (далее - ОСО) и 1 специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому (далее - СОСМО).

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной, благоприятной среде — месте их проживания.

Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

- граждане полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

- граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за

исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях;

- лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Отделение социального обслуживания на дому создано для получателей социальных услуг, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Рассчитано на 120 граждан, проживающих в сельской местности. Должность социального работника вводится из расчета обслуживания 5 граждан в сельской местности.

Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому создано для получателей социальных услуг, у которых полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Рассчитано на 30 граждан, проживающих в сельской местности. Должность социального работника вводится из расчета обслуживания 3 граждан, проживающих в сельской местности; должность медицинской сестры вводится из расчета обслуживания 5 граждан проживающих в сельской местности. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому устанавливают для социального работника и медицинской сестры зону обслуживания, график посещений граждан с учетом степени и характера нуждаемости, компактности их проживания и посещают каждого обслуживаемого не реже 1 раза в квартал.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей независимо от формы социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи в семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

Учреждение оказывает при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). С гражданами, зачисленными на социальное обслуживание, независимо от формы социального обслуживания, заключается двусторонний письменный договор, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон и иные условия.

Порядок зачисления на социальное обслуживание и условия предоставления услуг регламентируются федеральным и областным законодательством, локальными правовыми актами учреждения.

Граждане, зачисляемые на социальное обслуживание, должны быть ознакомлены с перечнем предоставляемых Центром услуг, условиями и порядком их предоставления, а также с правилами поведения граждан при социальном обслуживании.

В структуру учреждения могут входить иные структурные подразделения, деятельность которых отвечает его целям и задачам.

Постановлениями Администрации Родионово-Несветайского района от 21.03.2019 № 267 и от 20.03.2020 № 219 «Об утверждении тарифов на социальные и дополнительные услуги, предоставляемые МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района утверждены тарифы на социальные услуги по видам социальных услуг.

У Центра имеются следующие лицензии:

лицензия на медицинскую деятельность от 14.05.2013 № ЛО-61-01-002738 (бессрочная) при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: диетологии, сестринскому делу. При осуществлении амбулаторной – поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по терапии;

лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами от 26.06.2019 № АН-61-001052 (бессрочная), виды работ – перевозка автобусами иных лиц лицензиата для собственных нужд.

Согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности **адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности**, выполняемые работы, оказываемые услуги: 346583, Ростовская область, Родионово - Несветайский район, х. Волошино, ул. Центральная, дом № 9. В соответствии с постановлением Администрации Родионово-Несветайского района от 28.12.2018 № 1633 право оперативного управления на имущество – здание социально-реабилитационного центра, расположенное по адресу х. Волошино, ул. Центральная, дом № 9 прекращено с 09.01.2019.

Следует отметить, что в соответствии с п. 4. Постановления Правительства РФ от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» лицензионными требованиями, предъявляемыми к соискателю лицензии на осуществление медицинской деятельности является наличие зданий, строений, сооружений и (или) помещений, принадлежащих соискателю лицензии на праве собственности или на ином законном основании, необходимых для выполнения заявленных работ (услуг) и отвечающих установленным требованиям.

В случае изменения адреса выданная ранее лицензия подлежит переоформлению согласно статье 18 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности». Лицензия Центром не переоформлялась.

При отсутствии в учреждении действующей лицензии на медицинскую деятельность штатными расписаниями на 2020 и на 2021 годы предусмотрены в СОСМО 6 медицинских сестер (фактически работают 5 медицинских сестер). Средняя заработная плата за 2020 год, составила 29854,17 рублей.

Работа специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому в 2019, 2020, 2021 года осуществлялась без лицензии на медицинскую деятельность.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании постановления Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг для поставщиков социальных услуг».

Проверкой условий размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием установлено следующее.

Администрация учреждения располагается в нежилом помещении двух этажного здания,

общей площадью 446,3 кв. м (на 1 и 2 этаже), с кадастровым номером 61:33:0040124:287, по адресу сл. Родионово-Несветайского района, пер. Просвещения № 2, помещение 1.

Помещение находится в оперативном управлении МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово - Несветайского района.

В здании имеется центральная система отопления, центральный водопровод (питьевая вода бутилированная), система канализации (выгребная яма), электроснабжение, телефонная связь.

Офисной мебелью помещение обеспечено в полном объеме. Учреждение оснащено компьютерной и офисной техникой. Имеется 9 единиц автотранспортных средств.

В помещениях центра на 2 этаже в кабинетах 208, 210 – 213, 217, 222 общей площадью 147,1 кв.м расположен Отдел социальной защиты населения Родионово-Несветайского района.

Прилегающая территория площадью 2140 кв.м., не благоустроена, ограждение частичное металлическое $\frac{1}{4}$ периметра.

Укомплектованность учреждения специалистами, непосредственно осуществляющими оказание социальных услуг, по состоянию на 01.02.2020 составляет 85,9 % (при штатной численности специалистов, оказывающих услуги составляет 234 единицы, занято фактически 234 единицы, фактически работает специалистов (физических лиц) оказывающих услуги 201 человек).

Доля работников, оказывающих социальные услуги, прошедших повышение квалификации 190 человек или 95% от общего числа работников.

В течение 2020 года прошла повышение квалификации 1 медицинская сестра, в январе 2021 года социальные работники и медицинские сестры повышения квалификации не проходили.

На момент проверки из 7 специалистов оказывающих социальные услуги (2 специалиста по социальной работе, 5 медицинских сестер) имеют высшее образование – 1 специалист по социальной работе, среднее профессиональное – 6, из них 1 специалист по социальной работе и 5 медицинских сестер.

Из 194 социальных работников имеют высшее образование 10 человек, среднее профессиональное – 77, среднее – 107.

Аттестация специалистов Центра непосредственно оказывающих социальные услуги получателям услуг проводилась в декабре 2014 года. В период 2015-2018 годы социальные работники проходили повышение квалификации по программе «Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами» в Донском государственном техническом университете.

По состоянию на 01.01.2021 не прошли повышение квалификации в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы и введением на территории Ростовской области ограничительных мероприятий по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID - 19) вновь принятые социальные работники – 11 человек.

В 2021 году Центр планирует обучить всех сотрудников, не имеющих сертификаты, или удостоверения о повышении квалификации.

Распределение обязанностей специалистов, отражено в должностных инструкциях.

В ходе проверки качества оказания социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района установлено.

В МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района 9 отделений социального обслуживания на дому, количество получателей социальных услуг – 1080 человек, 1 специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому, количество обслуживаемых – 30 человек.

Отделения социального обслуживания на дому обслуживают населенные пункты района: сл. Родионово-Несветайская - ОСО № 1, х. Авилово - ОСО № 2, х. Дарьевка – ОСО № 2а, с. Кутейниково - ОСО № 3, с. Волошино – ОСО № 3а, с. Болдыревка – ОСО № 4, сл. Большекрепинская – ОСО № 5, 6, сл. Аграфеновка - ОСО № 7, с. Платово – Ивановка - ОСО № 7а, сл. Барило-Крепинская - ОСО № 8, с. Алексеево – Тузловское - ОСО № 9.

Специализированное отделение социально - медицинского обслуживания на дому обслуживает населенные пункты: сл. Барило-Крепинская, с. Платово-Ивановка, с. Алексеево-Тузловка, х. Аграфеновка, х. Новопрохоровка, х. Золоторевка, х. Тимский.

За 2020 год согласно отчетным данным **ОСО** обслужено 1544 получателей социальных услуг и предоставлено им 714002 услуга, **СОСМО** обслужено 39 получателей социальных услуг и предоставлено им 30737 услуга.

За январь 2021 года **ОСО** обслужено 1165 получателей социальных услуг и предоставлено им 57707 услуга, **СОСМО** обслужено 30 получателей социальных услуг и предоставлено им 2588 услуга.

Согласно отчетным данным **ОСО** МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово - Несветайского района оказано услуг:

- социально - бытовых услуг за 2020 год - 574056 услуга, за январь 2021 года 46351 услуг (в том числе: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, книг, газет, журналов; помощь в приготовлении пищи, кормление, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и т.д., сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) (обеспечение водой, поддержание температурного режима в жилом помещении), предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, уход за волосами, вынос и обработка судна, помощь в одевании и раздевании, помощь в передвижении по дому и вне дома, помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами), отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции);

- социально - медицинских услуг за 2020 год - 92963 услуги, за январь 2021 года 7524 услуг (в том числе: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое); содействие в организации прохождения получателя социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами-специалистами; содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения; вызов скорой помощи (при необходимости); проведение оздоровительных мероприятий (организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе);

- социально - психологических услуг за 2020 год - 39531 услуг, за январь 2021 года 3384 услуг (в том числе: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг; социально-психологический патронаж; оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в кризисной ситуации, в том числе по телефону);

- социально-правовых услуг за 2020 год 7452 услуг, за январь 2021 года 448 услуги (в том числе: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг);

В ходе проверки установлено, что в отчете «Организация нестационарных и стационарных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Родионово-Несветайского района за 200 год», представленном в минтруд области отражено об оказании 9 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов 1 получателю услуг. Однако в автоматизированном журнале учета услуг за 2020 год данные услуги не оказывались. Выполнение услуг подтверждено наличием индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договором, актом сдачи-приемки оказанных услуг.

Согласно отчетным данным СОСМО МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово - Несветайского района оказано услуг:

- социально - бытовых услуг за 2020 год - 15178 услуга, за январь 2021 года 1250 услуги (в том числе: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, книг, газет, журналов; помощь в приготовлении пищи, кормление, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и т.д., сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) (обеспечение водой, поддержание температурного режима в жилом помещении), предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание), проведение полного туалета, стрижка ногтей, уход за волосами, помощь в одевании и раздевании, помощь встать с постели, лечь в постель, помощь в одевании, в умывании, помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами);

- социально - медицинских услуг за 2020 год - 15019 услуги, за январь 2021 года 1285 услуг (в том числе: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое); содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения; проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур (наложение компрессов, выполнение очистительных клизм); систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг, для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

- социально - психологических услуг за 2020 год - 526 услуг, за январь 2021 года 51 услуга (в том числе: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; социально-психологический патронаж; оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг);

- социально-правовых услуг за 2020 год 14 услуг, за январь 2021 года 2 услуги (в том числе: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг).

В 2020 году и январе 2021 года СОСМО услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов не оказывались.

В 2020 году и январе 2021 года отделениями социального обслуживания на дому и специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, срочные социальные услуги не оказывались, т.к. не предусмотрены индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

В МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района постоянно ведется работа по организации и проведению мероприятий досуга и отдыха для получателей социальных услуг.

В Центре внедрена система обучения пожилых людей и инвалидов навыкам пользования персональным компьютером и сетью Интернет. Определено место и время для проведения обучения, назначен работник ответственный за организацию процесса обучения. Обучение проводится два – три раза в неделю в течение месяца. Система обучения включает в себя обучение базовым офисным приложениям, работе в сети Интернет, работе с порталом государственных и

муниципальных услуг, общению по электронной почте и т.д. За 2020 год было обучено 4 человека, им были вручены сертификаты по курсу «Компьютерная грамотность».

Внедрены и используются в процессе социального обслуживания на дому инновационные технологии «Мобильная библиотека» и «Скандинавская ходьба». Технология «Мобильная библиотека» организуется для граждан пожилого возраста и инвалидов как один из возможных вариантов продления активного долголетия путем создания максимально доступного библиотечно-информационного пространства. Использование технологии «Скандинавская ходьба» направлено на улучшение здоровья и физической активности пожилых граждан и инвалидов в процессе надомного социального обслуживания. В работе данных инновационных форм за 2020 год приняли участие 95 человек.

В октябре 2020 года на базе Центра организована работа пункта проката технических средств реабилитации, созданного с целью оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации отдельных категорий граждан, нуждающихся в указанных средствах и проживающих в Родионово-Несветайском районе.

Ежегодно проводится работа по организации и проведению культурно-массовых мероприятий приуроченных к различным юбилейным и праздничным датам, 8 марта «Международного женского дня», 23 февраля «Дня защитника отчества» для обслуживаемых граждан ОСО и СОМО. Получатели социальных услуг совместно с работниками Центра принимают активное участие в проведении празднования Победы в Великой Отечественной войне, участвуют в концертных мероприятиях и шествиях. Проводится уборка мемориалов и братских могил.

Ежегодно в первой декаде октября проводятся мероприятия, приуроченные к празднованию «Дня пожилого человека». Центром ведется работа по привлечению спонсорских средств, предприятий и организаций для проведения праздника. Организуются благотворительные обеды с вручением сувениров, продуктовых наборов (с привлечением спонсоров).

Проводятся концерты в домах культуры (на территориях местных администраций) и чаепития для пожилых людей, чествуются долгожители и юбиляры. Малоподвижных получателей социальных услуг, работники Центра, поздравляют на дому.

В 2020 году получателям социальных услуг Центра (1110 человек) на дому вручались сувениры, продуктовые наборы.

Проведенные в течение 2020 года мероприятия освещались в СМИ и сети Интернет.

В ходе встречных проверок с выездом на дом выборочно проверено качество обслуживания получателей социальных услуг в ОСО № 1-3 человека (Семенова В.И., Тисенко В.И., Звягин П.П.), ОСО № 2 – 4 человека (Лесовой В.А., Игнатьев Н.А., Игнатьева А.В., Сакович Т.С.), в ОСО № 7 – 3 человека (Сокиренко А.И., Андрищенко Г.Н., Забегайло Л.П.), в ОСО № 8 – 3 человека (Крючкова Е.В., Григорьева А.М., Ефименко Е.И.), в СОСМО – 4 человека (Кириченко Н.О., Науменко В.М., Усалко Л.Д., Лозовая М.Г.). Акт встречной проверки прилагается. Жалоб на качество оказания услуг не было.

Социальные работники ведут журналы оказания услуг с указанием количества и стоимости услуг. Акты сдачи-приемки оказанных услуг составлялись в двух экземплярах.

Выборочно проведена сверка видов услуг, указанных в индивидуальных программах предоставления социальных услуг и отраженных в журналах социальных работников, а также количество услуг согласно актам предоставленных социальных услуг.

В ходе проведения проверки соблюдения поставщиками требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг установлено следующее.

Администрация Центра расположена в двухэтажном здании на втором этаже и в одной комнате первого этажа. В комнате, расположенной на первом этаже, размещается заведующий

СОСМО и два специалиста, вход в данное помещение расположен с тыльной стороны здания. При визуальном осмотре установлено, что возможность самостоятельного передвижения инвалидов и маломобильных групп населения по территории объекта социальной инфраструктуры, в том числе с использованием кресла-коляски отсутствует. Для того, чтобы гражданину попасть на прием к специалистам ему необходимо подняться на второй этаж по лестнице, ступени которой имеют наклон, кроме того на лестнице отсутствуют какие-либо контрастные разметки и указатели.

Вместе с тем в здании обеспечены отдельные мероприятия по формированию доступности для инвалидов (перед входом в здание расположено широкое крыльцо с козырьком, пандус, кнопка вызова персонала, тактильные таблички, мнемосхема), а также работниками обеспечивается сопровождение инвалидов (в случае необходимости) на территории объекта социальной инфраструктуры при получении ими социальных услуг.

В целях исполнения обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур в соответствии с п. 3 ст. 6 Областного закона Ростовской области от 05.07.2013 № 1115-ЗС «Об обеспечении на территории Ростовской области беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в качестве альтернативной возможности приема граждан в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района предусмотрена возможность выезда специалистов на дом.

В нарушение ст.15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и п. 3 ст. 6 Областного закона Ростовской области от 05.07.2013 № 1115-ЗС «Об обеспечении на территории Ростовской области беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» согласование вышеуказанной принятой меры с общественными объединениями инвалидов, осуществляющими свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа отсутствует. Объяснительная директора центра прилагается.

При входе в административное здание МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района имеется кнопка вызова персонала, пандус, перила.

На крыльце административного здания возле входной двери расположена тактильная мнемосхема с указанием режима работы учреждения и информацией о том, что специалисты учреждения оказывают социально-правовые консультации с выездом на дом в рабочее время (с указанием номеров телефонов), а также размещена пиктограмма с указанием кнопки вызова персонала. Внутри здания справа от входа на стене размещена информационная табличка выполненная шрифтом Брайля. На лестничном пролете второго этажа справа на стене расположена мнемосхема.

На момент проверки инвалиды-колясочники на социальном обслуживании не состоят.

Допуск на объект социальной инфраструктуры сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, собаки-проводника, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение возможен.

В пользовании учреждения отсутствует земельный участок, предназначенный под стоянку для автотранспорта, в том числе для автотранспортных средств инвалидов. На 01.02.2021 вопрос оформления земельного участка решается в Администрации Родионово-Несветайского района.

Вместе с тем, на территории, прилегающей к зданию, в котором расположен Центр, имеется два парковочных места для инвалидов, имеющих соответствующие обозначения (разметку на асфальте, а также знак парковки для инвалидов).

Представленный к проверке Паспорт доступности объекта от 25.12.2019 не отражает всей информации о доступности объекта и возможности его приспособления.

В нарушение п. 3 ст. 6 Областного закона Ростовской области от 05.07.2013 № 1115-ЗС «Об обеспечении на территории Ростовской области беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, инженерной и

транспортной инфраструктур» и приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» паспорт доступности объекта не согласован с общественной организацией инвалидов. Объяснительная директора центра прилагается.

Проверка информационной открытости Центра осуществлена в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

По результатам проверки установлено следующее.

Вся необходимая информация о деятельности Центра размещена на информационных стендах в помещениях Центра, имеются брошюры и буклеты. Также информация о деятельности Центра периодически освещается местными средствами массовой информации.

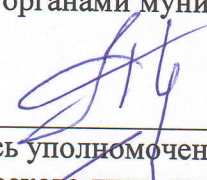
Информация о деятельности Центра также размещена на официальном сайте Центра (<http://cso-rnr.ru>). На официальном сайте минтруда области (www.mintrud.donland.ru) имеется страница Центра, кроме этого в разделе «Реестр поставщиков социальных услуг Ростовской области» также размещена информация о Центре.

На официальном сайте Центра (<http://cso-rnr.ru>) информация размещена в полном объеме и в соответствии с действующим законодательством. В том числе имеется информация о дате государственной регистрации, о месте нахождения, структурных подразделениях Центра, о руководителе, его заместителях, заведующих отделениями социального обслуживания, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресе электронной почты. Также размещена информация о видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

Информация о проведении в 2019 году независимой оценки качества оказания Центром социальных услуг на сайте учреждения размещена.

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):


(подпись проверяющего)


(подпись уполномоченного представителя
юридического лица, индивидуального
предпринимателя, его уполномоченного
представителя)

Прилагаемые к акту документы: проверочные листы (списки контрольных вопросов) оказания услуг отделениями социального обслуживания на дому и специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому; проверочный лист (список контрольных вопросов), используемых при проведении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан Ростовской области в части обеспечения

доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг; акт встречной проверки с выездом на дом.

Акт согласован с начальником
отдела контроля и финансового аудита
министерства труда и социального развития
Ростовской области



О.В. Барковой

Подписи лиц, проводивших проверку:

Главный ревизор отдела контроля и
финансового аудита



Галочкина Е.Б.

Ведущий специалист отдела по делам
ветеранов и нестационарных форм
обслуживания управления организации
социального обслуживания



Рудова И.А.

Ведущий специалист отдела по делам
инвалидов, граждан, уволенных с военной
службы, и взаимодействия с общественными
организациями управления организации
социального обслуживания



Явдак А.А.

Специалист 1 категории отдела стационарных
учреждений управления организации
социального обслуживания



Селиверстова И.В.

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а): директор
муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района _____ Кондратюк А.А.

26

02

20/21 г.

(подпись)