

## ОТЧЕТ

результатов анкетирования по удовлетворенности качества оказания социальных услуг в организации срочного реабилитационного отделения МБУ « Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района.

Общественным советом независимой оценки качества работы проведен анализ анкет, получателей социальных услуг (подопечных срочного реабилитационного отделения) Волошинского сельского поселения.

26 июля 2016 года членами Общественного совета независимой оценки качества работы в СРО МБУ «ЦСО ГПО и И» Родионово-Несветайского района было проведено анкетирование. Всего обработано 13 анкет. По результатам анкетирования удовлетворенности качества оказания социальных услуг в СРО МБУ «ЦСО ГПО и И» Родионово-Несветайского района состоит в следующем:

1. Обработано 117 ответов из них:
  - информированности о работе организации:
    - а) информирован 13- 100%
    - б) не информирован -
  - по удовлетворенности предоставления социальных услуг:
    - а) полностью 12 -92.%
    - б) частично 1 - 8%
    - в) не удовлетворен

наименование показателя	кол-во опрошенных	%
<b>Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг</b>	13	100
информирован	13	100
не информирован		
<b>Удовлетворяют условия (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) представления социальных услуг? Вам здесь комфортно?</b>	13	100
полностью	12	92
частично	1	8
Условия не удовлетворяют	-	-
<b>Вы удовлетворены компетентностью персонала ( профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны Вы работой работников организации</b>	13	100
да	13	100
нет	-	-
<b>Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:</b>	13	100
да, всегда и в любой ситуации	13	100
скорее, нет	-	-
абсолютно нет	-	-
<b>Удовлетворяет ли Вас качество питания</b>	13	100
полностью	13	100
частично	-	-
не удовлетворяют	-	-
<b>Удовлетворяет ли Вас, качество уборка помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим</b>	13	100
полностью	13	100
частично	-	-
условия не удовлетворяют	-	-
<b>Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи</b>	13	100
полностью	13	100
частично	-	-

не удовлетворяют	-	-
<b>Удовлетворяет ли Вас, качество проводимые мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)</b>	13	100
полностью	13	100
частично	-	-
не удовлетворяют	-	-
<b>Посоветуете знакомым, родственникам обратиться в нашу организацию</b>	13	100
да	6	46
нет	1	8
пока не знаю	6	46

По результатам анкетирования:

1. Обработано 117 ответов из них:

- информированности о работе организации:

а) информирован 13- 100%

б) не информирован -

- по удовлетворенности предоставления социальных услуг:

а) полностью 12 -92.%

б) частично 1 - 8%

в) не удовлетворен

2. Работу срочного реабилитационного отделения считать удовлетворительной.

Отчет подготовлен членами Общественного совета:

1. Бабарина Л.В.
2. Горашко Г.И.
3. Василенко А.В.